

دليل المسؤولين

دليل الاستخدام للمستخدمين المسؤولين

يهدف دليل المسؤولين إلى توفير معلومات حول الخيارات المتاحة للمستخدمين المعيّنين لدور "مسؤول الحساب" على مدخل "خدمة يونيفونك السحابية". يتمتع المستخدمون المسؤولون بحقوق إعداد الفرق وتحرير أعضاء الفريق وإنشاء المهارات وتعيين المهارات لأعضاء الفريق والوصول إلى لوحات معلومات الفرق، حيث يمكنهم مراقبة أداء المحادثات التي تم تسليمها إلى الوكيل.

تعيين دور "مسؤول" إلى مستخدم

لتعيين دور "مسؤول" إلى مستخدم:

- على مدخل "خدمة يونيفونك السحابية"، اتبع المسار التالي: مدخل "خدمة يونيفونك السحابية" < المستخدمون < [اسم المستخدم]
- حدد الخيار "تحرير"
- في القائمة المنسدلة "الأدوار"، حدد "مسؤول الحساب".
- احفظ التغييرات

محدّث منذ 5 أشهر