

دليل الوكلاء

دليل الاستخدام للوكلاء

في دليل الوكيل، سيجد الوكلاء جميع المعلومات اللازمة لأداء مهامهم الروتينية على واجهة مركز الاتصال.

المتطلبات الأساسية للوكلاء

أنشئ المستخدم على منصة UC، وقم بتعيين دور "مستخدم الحساب"

- يحتاج الوكلاء الجدد إلى تسجيل الدخول إلى منصة UC، ثم الانتقال إلى "أداة إنشاء الروبوتات" واختيار الروبوت الذي سيعملون ضمنه، ليصبحوا مرئيين في "قائمة جميع المستخدمين" (مدخل "خدمة يونيفونك السحابية" > أداة إنشاء الروبوتات > [اسم الروبوت])
- للتعامل مع التفاعلات الواردة، يجب أن يكون الوكلاء أعضاء في "فريق صالح"

محدّث منذ 5 أشهر