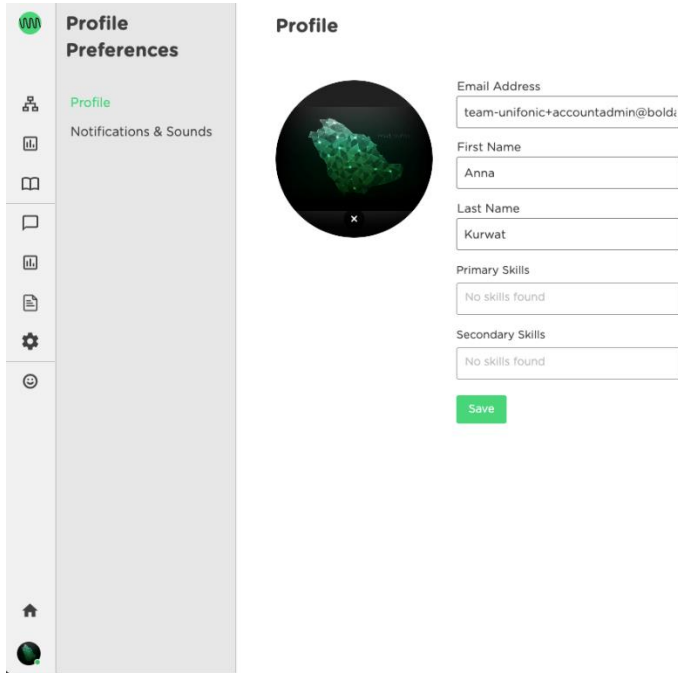


تفضيلات الملف الشخصي

يمكنك تغيير إعدادات مؤسستك إما عن طريق اختيار رمز الترس أو خيار "التفضيلات" ضمن الملف الشخصي للمستخدم، وكلاهما في الجزء السفلي من الشريط الجانبي الأيسر لروبوت الدردشة (chatbot).

توفر صفحة الإعدادات قائمة تسمح للمستخدمين المسؤولين بتغيير ملفاتهم الشخصية، وتكوين الإشعارات على المحادثات الجديدة وتكوين تفضيلات الفريق عند "نقل المسؤولية من شخص لآخر"، وتعيين قواعد لتوجيه المحادثة باستخدام ميزات الفرق والمهارات الجديدة.



Profile Preferences

Profile
Notifications & Sounds

Profile

Email Address
team-unifonic-accountadmin@boldi

First Name
Anna

Last Name
Kurwat

Primary Skills
No skills found

Secondary Skills
No skills found

Save

تفضيلات الملف الشخصي

ملفك الشخصي

يمكن للمستخدمين المسؤولين:

- إعداد معلومات ملفهم الشخصي
- تغيير الاسم الأول والأخير
- تغيير صورة الملف الشخصي الخاصة بهم.

الإشعارات والصوت

يمكن للمستخدمين المسؤولين إعداد تكوين الإشعارات والأصوات المستلمة على واجهة المستخدم للحالات التالية:

*عندما يتم تشغيل "نقل المسؤولية من شخص لآخر"

*عند تلقي رسالة جديدة من محادثة موجودة

محدّث منذ 5 أشهر