

دليل مستخدم روبوت الدردشة (Chatbot)

هل تحتاج شركتك إلى روبوت الدردشة (Chatbot) ؟

بالتأكيد نعم!

إدًا، ما المقصود بروبوت الدردشة (chatbot) ، وكيف يمكن أن يساعد شركتك؟

روبوت الدردشة (chatbot) هو برنامج كمبيوتر يحاكي المحادثة البشرية من خلال الأوامر الصوتية أو المحادثات النصية أو كليهما.

نظرًا لأن العالم أصبح أكثر ترابطًا ورقمنة، أصبحت روبوتات الدردشة (chatbot) أفضل حلفاء للعملاء والشركات.

غالبًا ما يوصف روبوت الدردشة (chatbot) بأنه أحد أكثر التعبيرات الواعدة والمتقدمة للتفاعل بين البشر والآلات. تعمل هذه المساعدات الرقمية على تبسيط التفاعلات بين الأشخاص والخدمات، مما يعزز تجربة العملاء. وفي الوقت نفسه، فإنها توفر للشركات فرصًا جديدة لتبسيط عملية التفاعل مع العملاء لتحقيق الكفاءة التي يمكن أن تقلل من تكاليف الدعم التقليدية.

يمكن لروبوت الدردشة (chatbot) تعزيز وجذب التفاعلات مع العملاء بتدخل بشري أقل. حيث يزيل العوائق التي تحول دون دعم العملاء والتي يمكن أن تحدث عندما يتجاوز الطلب الموارد. بدلاً من الانتظار، يمكن للعملاء الحصول على إجابات لأسئلتهم في الوقت الفعلي. يمكن أن يؤدي تقليل العوائق والصعوبات التي تواجه عملية تقديم الخدمة إلى تحسين تجربة الماركة للعملاء.

بالنسبة للشركات التي تتطلع إلى تحسين تجارب عملائها، فإن إضافة روبوتات الدردشة (chatbots) للإجابة على الأسئلة البسيطة يمكن أن يؤدي إلى تحسين رضا العملاء وتبسيط رحلة العميل وتوفير الدعم الذي يركز على العملاء.

ما الميزة التي يتسم بها روبوت الدردشة (chatbot) ؟ يمكن دمجها بسهولة مع أي نظام خارجي لتوفير محادثة شخصية بصورة أكبر.

### مميزات وعناصر واجهة مستخدم ذكية لمساعدتك في تنفيذ المساعد الافتراضي

أداة إنشاء روبوت الدردشة (Chatbot) من يونيفونك عبارة عن واجهة تتطلب مهارات بسيطة في البرمجة تتيح لك إنشاء روبوتات الدردشة (chatbots) ونشرها بسهولة على قنوات الاتصال المفضلة لديك. لتنفيذ مساعد افتراضي، يمكنك استخدام مكتبة عناصر واجهة المستخدم التالية.