

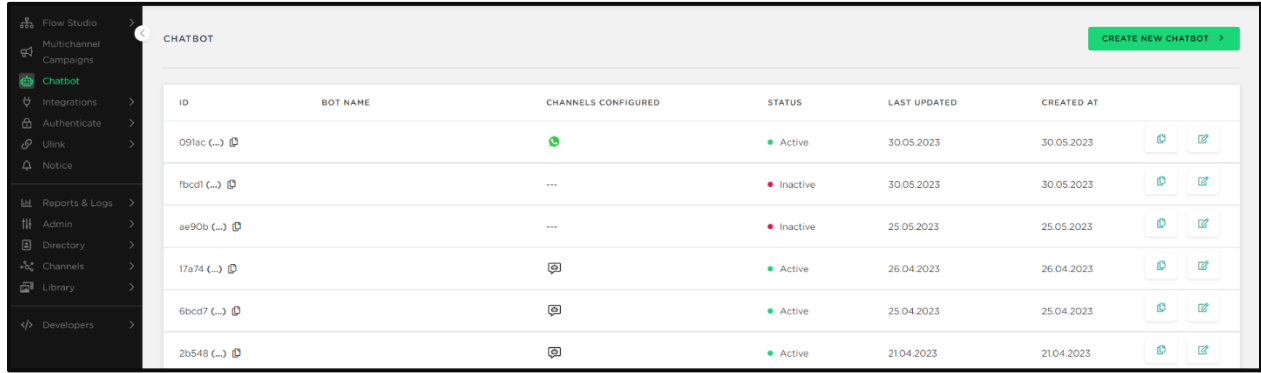
كيف يمكن إنشاء روبوت الدردشة (Chatbot) ؟

لإنشاء روبوت الدردشة (chatbot) ، قم بإجراء ما يلي:

1. سجّل الدخول إلى [خدمة يونيفونك السحابية](#) باستخدام بيانات اعتمادك.
2. انتقل إلى روبوت الدردشة (Chatbot) من قائمة التنقل
3. انقر فوق إنشاء روبوت دردشة (Chatbot) جديد
4. قم بتوصيل قنوات الاتصال المطلوبة. إذا لم يكن هناك تفعيل للقناة ضمن حسابك، فسيتم إرشادك إلى القنوات.

- لمعرفة كيفية إضافة قنوات إلى حسابك، تفضل بزيارة [صفحة القنوات](#)
- إذا كانت القناة متصلة بروبوت الدردشة (Chatbot) ، فإن روبوت الدردشة (chatbot) سيكون بالحالة نشط، وإذا لم تكن القناة متصلة، فإن الحالة ستكون غير نشط. عندما تكون الحالة غير نشط، فلن تتمكن من نشر روبوت الدردشة (chatbot) ، ولكنك ستتمكن من اختبار روبوت الدردشة (chatbot).

5. عند إنشاء روبوت الدردشة (chatbot) ، ما عليك إلا النقر فوق نفس روبوت الدردشة (chatbot) ، وسيتم فتح طريقة العرض أداة الإنشاء



ID	BOT NAME	CHANNELS CONFIGURED	STATUS	LAST UPDATED	CREATED AT		
091ac (...)			Active	30.05.2023	30.05.2023		
fbcd1 (...)		---	Inactive	30.05.2023	30.05.2023		
ae90b (...)		---	Inactive	25.05.2023	25.05.2023		
17a74 (...)			Active	26.04.2023	26.04.2023		
6bcd7 (...)			Active	25.04.2023	25.04.2023		
2b548 (...)			Active	21.04.2023	21.04.2023		

صفحة الإعدادات

عند بدء تشغيل الروبوت، يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد عرض الروبوت الخاص بك في نطاق زمني محدد وجمع المدخلات من العميل واستخدامها لاحقًا.

```
Custom HTML (Script tags will be stripped)
1 <style>
2 img{
3   padding: 10px;
4 }
5 </style>
6
7 <div style="text-align: center;">
8 
```

تشغيل الروبوت

تشغيل روبوت

يعد نموذج جلستنا، في الوقت الحالي، ثابتًا، حيث نقوم بإغلاق الجلسة بعد 24 ساعة من آخر رسائل المستخدم.

إذا كنت ترغب في إغلاق الجلسة يدويًا، يمكنك استخدام المرجع إلى عنصر واجهة المستخدم "النهاية"، والذي سيغلق الجلسة تلقائيًا، بمجرد وصول روبوت الدردشة (Chatbot) إلى هذه النقطة في التدفق.

محدّث منذ 5 أشهر