

النوايا في روبوت الدردشة(Chatbot)

في Unifonic ، نحن نؤمن بالقوة التحويلية للذكاء الاصطناعي في روبوت الدردشة (Chatbot) لإحداث ثورة في الطريقة التي يتفاعل بها عملاؤنا مع المستخدمين وتوفير تجارب استثنائية للعملاء.

ما المقصود بالنوايا في روبوت الدردشة: (Chatbot)

يشبه روبوت الدردشة (chatbot) روبوتًا صغيرًا يمكنك التحدث إليه عبر قنوات المراسلة. تشبه النوايا "الأذان الصاغية" الخاصة بروبوت الدردشة (chatbot). عندما تتحدث إلى روبوت الدردشة (chatbot) ، فإنه يحاول فهم ما تريد القيام به أو معرفته.

تشبه النوايا فئات مختلفة من الأشياء التي قد تطلبها من روبوت الدردشة (chatbot) على سبيل المثال، إذا كنت تتحدث إلى روبوت الدردشة (chatbot) حول تطبيق الطقس، فقد يكون لديك نوايا مثل "معرفة حالة الطقس" و"ما رصيد حسابي" و"ما حالة طلبي". يستخدم روبوت الدردشة (chatbot) هذه النوايا لمعرفة كيفية الرد على أسئلتك ومساعدتك.

فكر في النوايا باعتبارها طريقة روبوت الدردشة (chatbot) لمعرفة ما تريد وكيفية مساعدتك. تمامًا مثل كيفية استخدام كلمات مختلفة لطلب أشياء مختلفة، تساعد النوايا روبوت الدردشة (chatbot) على فهم ما تطلبه وتعطيك الإجابة الصحيحة.

محدّث منذ 5 أشهر