

تتبع العبارات التي لم يتم التعرف عليها

عندما يصبح الروبوت الخاص بك نشطاً الآن، ويأتي المستخدمون النهائيون ويرسلون الرسائل، ستحتاج إلى متابعة كيفية تصرف الروبوت وما إذا كان الروبوت لا يستطيع فهم شيء ما.

ولتحقيق هذا الأمر، ذكرنا منفذ الفشل لمحرك النوايا الخاص بنا



يتم تشغيل منفذ الفشل في الحالات التالية:

- عندما يرسل المستخدم النهائي شيئاً ليس نصاً (مثل صورة أو ملف وما إلى ذلك، مما يعني شيئاً لا يستطيع محرك الذكاء الاصطناعي معالجته)
- عندما يعود محرك الذكاء الاصطناعي بأنه ليس لدينا تطابق بين رسالة المستخدم النهائي ونواياه في قاعدة البيانات الخاصة بنا

عندما لا يكون لدينا تطابق بين رسالة المستخدم النهائي ونواياه، سنقوم بتخزين هذه الرسالة ضمن العبارات غير المعروفة، حتى تتمكن من تتبع حالات الاستخدام الجديدة التي يمكنك تقديمها، أو إذا كنت بحاجة إلى عبارات إضافية للنية الحالية، لتحسين الدقة. سيساعد هذا على نمو الروبوت الخاص بك بمرور الوقت، ويمنحك رؤى حول سبب قدوم المستخدمين النهائيين إلى الروبوت.

INTENTS | UNRECOGNIZED PHRASES Last training 04-Aug-2023, 10:53 AM [Train Bot](#)

Intent refers to a goal the customer has in mind when typing a question to your chatbot. A minimum of 10 training phrases per intent is required to enable training for the NLP engine. The maximum number of intents is 100.

17 Table Items Search intents

PHRASES	FREQUENCY	LAST TRIGGERED		
whats the weather outside	1	04-Aug-2023, 10:55 AM	Add To Intent	Create Intent
Button 1 🗨️	3	03-Aug-2023, 02:02 PM	Add To Intent	Create Intent
what is weather outside	1	02-Aug-2023, 03:55 PM	Add To Intent	Create Intent
working hours	2	02-Aug-2023, 03:24 PM	Add To Intent	Create Intent

سترى أيضاً عداد التكرار، الذي يحسب عدد المرات التي تكررت فيها هذه العبارة بالفعل.

بمجرد رؤية العبارات غير المعروفة، يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

- إضافة إلى النية، والتي ستضيف عبارة إلى النوايا الحالية الموجودة وتزيد الدقة
- إنشاء نية، والتي سترشدك إلى الصفحة لإنشاء نية جديدة، وإضافة حالات استخدام إضافية إلى الروبوت الخاص بك



Add phrase to intent

Select intent

Select intent



Order status

Thank you

Check order status

Working time

Closest branch

محدث منذ 5 أشهر