

استوديو تدفق المصطلحات

التدفق: إنه تمثيل لحالات الاستخدام التي تتكون من مشغل واحد والعديد من عناصر واجهة المستخدم التي تعمل مجتمعة على إنشاء سير عمل.

التنفيذ: يمثل التنفيذ تشغيل شخص معين خلال التدفق، ولكل عملية تنفيذ حالة بناءً على مدى تقدم الشخص في التدفق.

الحدث: يمثل أي تفاعل يحدث داخل التدفق على مستوى الإبلاغ ويمكن أن تكون إما رسالة مرسل، أو مكالمة مرسل، وما إلى ذلك، وتحتوي على جميع التفاصيل المتعلقة بهذا الإجراء.

التشغيل: يعني أي إجراء يبدأ بالتدفق، مثل: (المكالمات الواردة، عمليات التكامل، الحملات، Chatbot، Webhook). حيث يمكن ربط مشغل واحد فقط بالتدفق.

عنصر واجهة المستخدم: يعني الإجراء الفردي الذي يمكن سحبه إلى لوحة التدفق التي لا تمثل بداية للتدفق مثل: Webhook، إرسال رسالة، إرسال مكالمة، انتظار، الربط، إلخ.

القالب: يمثل نوع التدفق الذي هو عبارة عن تدفق تم إنشاؤه مسبقًا ويمثل حالة استخدام معينة ويمكن للعميل استخدامه لاستنساخه وإنشاء تدفق يعتمد عليه.

مسار التحويل: تمثيل رسومي لكل تدفق يحتوي على معلومات حول عدد عمليات التنفيذ لكل عنصر واجهة مستخدم، والنسبة المئوية لعمليات التنفيذ بناءً على العدد الإجمالي. وبهذه الطريقة يتيح هذا العرض للمستخدم الحصول على صورة واضحة عما يحدث مع التدفق بسهولة.