

الرسالة النصية القصيرة (SMS)

تعد رسائل (SMS) قناة الاتصال الأكثر استخدامًا على نطاق واسع مع دعم الأجهزة المحمولة للمستهلك بنسبة 100% تقريبًا. لقد كانت موجودة منذ بضعة عقود حتى الآن وتتمتع بتغطية جغرافية واسعة النطاق. يبلغ متوسط معدل فتح رسائل (SMS) حوالي 99%، مع قراءة 90% من الرسائل خلال 3 دقائق من تسليمها. من الواضح أن رسائل SMS لها لمسة شخصية وأن تلقي رسالة من إحدى العلامات التجارية يشبه تلقي رسالة من صديق أو أحد أفراد العائلة. نوصي باستخدام قناة اتصال عبر رسائل SMS لحالات الاستخدام التالية:

- تعد المصادقة متعددة العوامل، وإرسال كلمة مرور لمرة واحدة عبر رسائل SMS طريقة موثوقة لتنفيذ المصادقة الثنائية لمستخدمي تطبيقات الهاتف المحمول أو الويب.
- استعادة كلمة المرور
- عروض المبيعات الترويجية والحملات التسويقية
- تأكيدات الطلبات وإشعارات التسليم
- تسليم كوبونات أو قسائم الخصم
- رسائل التذكير بالمواعيد
- دعم العملاء

محدّث منذ 5 أشهر