

فهم أسباب عدم توصيل رسائل SMS

إذا تم نقل الرسالة إلى حالة غير مُسلّمة، فيجب أن يكون قد حدث ذلك لأحد الأسباب التالية:

- لم تمر الرسالة بعمليات التحقق من الصحة داخل منصة يونيفونك.
- قامت يونيفونك بإرسال الرسالة بنجاح إلى مشغل الهاتف المحمول، ولكنها تلقت إقبال تسليم (DLR) يشير إلى أن الرسالة لم يتم تسليمها إلى الجهاز المحمول.

يتم وضع علامة على كل رسالة غير مُسلّمة برمز الخطأ المناسب ووصف سبب الفشل الذي من شأنه أن يساعدك على فهم الخطأ بالضبط في كل رسالة معينة لم يتم تسليمها.

رمز الخطأ	رسالة الخطأ	الشرح
ER-01	لم يتم العثور على سعر أو لا توجد أموال كافية	رصيد حساب العميل غير كافٍ أو أن باقة البلد مفقودة.
ER-02	رقم وجهة غير صالح	فشل التحقق من صحة رقم هاتف المستلم، ربما تم تنسيق الرقم بشكل خاطئ.
ER-03	رقم وجهة غير صالح (طويل جدًا)	فشل التحقق من صحة رقم هاتف المستلم، ومن المحتمل أن يحتوي الرقم على أرقام إضافية حيث تم اكتشاف أنه طويل جدًا بالنسبة للبلد ومشغل الهاتف المحمول المحدد.
ER-04	رقم وجهة غير صالح (قصير جدًا)	فشل التحقق من صحة رقم هاتف المستلم، ومن المحتمل أن يفتقد الرقم إلى بعض الأرقام حيث تم اكتشاف أنه قصير جدًا بالنسبة للبلد ومشغل الهاتف المحمول المحدد.
ER-05	لم يتم العثور على مسار لرقم الوجهة	الأسباب المحتملة: رقم الوجهة الذي تحاول الوصول إليه غير معروف وقد لا يكون موجودًا مجددًا. لا يمكن للجهاز استقبال رسائل SMS (على سبيل المثال، رقم الهاتف ينتمي إلى خط أرضي). * هناك مشكلة متعلقة بمشغل الهاتف المحمول
ER-06	نص رسالة فارغ أو غير صالح	لا يحتوي نص الرسالة على نص يمكن قراءته أو أنه فارغ.

ER-07	تمت تصفية الرسائل	تم وضع علامة على محتوى رسالتك على أنه يتعارض مع إرشادات مشغل الهاتف المحمول. تمت تصفية (حظر) رسالتك بواسطة يونيفونك أو بواسطة المشغل.
ER-08	SenderID غير صالح	SenderID الذي تستخدمه غير مسجل أو تم إنهاء التسجيل من قبل مشغل الهاتف المحمول.
ER-09	رسالة مكررة	تم اكتشاف الرسالة على أنها مكررة لرسالة حديثة تم إرسالها إلى نفس المستلم بنفس المحتوى مما ينتهك إرشادات مشغل الهاتف المحمول.
ER-10	المعلمة TimeScheduled غير صالحة/مفقودة	يجب أن تكون المعلمة timeScheduled صالحة وتشير إلى وقت في المستقبل.
ER-11	نص الرسالة غير صالح (طويل جدًا)	الرسالة طويلة جدًا ولا يمكن تسليمها.
ER-12	انتهت صلاحية فترة صلاحية الرسالة	انتهت فترة صلاحية الرسالة التي قدمها العميل لهذه الرسالة ولم يتم تسليم الرسالة.
ER-13	بلد الوجهة غير مسموح به	بلد المستلم غير مسموح له بإرسال رسائل من هذا الحساب أو SenderID. يحدث هذا عندما يتم حظر البلد بواسطة الأذونات الجغرافية.
ER-14	الوجهة موجودة في القائمة السوداء	رقم هاتف المستلم في القائمة السوداء.
ER-99	خطأ غير معروف	عندما نتلقى خطأ عامًا جدًا من مشغل الهاتف المحمول ليس لدينا المزيد من التفاصيل عنه، أو يكون لدينا فشل مؤقت في النظام الداخلي داخل يونيفونك - فإننا نربط الرسالة بـ "خطأ غير معروف". عادةً ما يكون هذا خطأ مؤقتًا ستتم إزالته بعد وقت قصير من ظهوره في النظام. يرجى التحقق من صفحة الحالة لمعرفة الأحداث الجارية على status.unifonic.com أو الاتصال بدعم العملاء إذا استمرت الرسالة في الظهور.

--	--	--

محدث منذ 5 أشهر