

فهم توصيل رسائل SMS

سنشرح في هذا القسم حالات الرسائل المختلفة ومعناها، وأسباب عدم تسليم الرسائل النصية القصيرة (SMS)، وبعض النصائح حول كيفية تحسين إمكانية التسليم.

فهم حالات الرسائل

يحتوي كل طلب رسالة SMS على قيمة حالة تصف الحالة الحالية للرسالة.

1. الحالات المتوسطة تعكس الحالة عند معالجة الرسالة بواسطة منصة يونيفونك.
2. الحالات النهائية تعكس حالة التسليم بعد إرسال الرسالة إلى مشغل الهاتف المحمول.

الحالات المتوسطة للرسائل

حالة الرسالة	الوصف
مدرجة في قائمة الانتظار	لقد نجحت الرسالة في اجتياز عمليات التحقق من الصحة ثم تم وضعها في قائمة الانتظار لتسليمها إلى مشغل الهاتف المحمول.
مرسلة	تم إرسال الرسالة بنجاح إلى مشغل الهاتف المحمول أو الشركة الشريكة ليونيفونك المشغلة لشبكة المحمول. عادةً ما يتم استبدال حالة هذه الرسالة إما بـ مُسَلِّمة أو غير مُسَلِّمة في غضون ثوانٍ أو دقائق وفقاً لتأكيد التسليم المستلم من مشغل الهاتف المحمول.

الحالات النهائية للرسائل

حالة الرسالة	الوصف
مُسلِّمة	تلقت يونيفونك تأكيداً لتسليم الرسالة من مشغل الهاتف المحمول أو من الجهاز المحمول الوجهة حيثما كان ذلك متاحاً.
غير مُسلِّمة	لم يتم تسليم الرسالة إلى الجهاز المحمول، لأحد الأسباب التالية: لم تمر الرسالة بعمليات التحقق من الصحة داخل منصة يونيفونك. قامت يونيفونك بإرسال الرسالة بنجاح إلى مشغل الهاتف المحمول، ولكنها تلقت إقبال تسليم يشير إلى أن الرسالة لم يتم تسليمها إلى الجهاز المحمول. انظر فهم أسباب عدم تسليم رسائل SMS للحصول على شرح تفصيلي لسبب عدم تسليم الرسالة أو عدم اجتياز عمليات التحقق من الصحة.

<p>قامت يونيفونك بإرسال الرسالة بنجاح إلى مشغل الهاتف المحمول، لكنها لم تتلقَ تأكيدًا بنجاح التسليم ولا إشارة إلى عدم التسليم. قد يحدث هذا لأسباب مختلفة مثل إعدادات مشغل الهاتف المحمول التي تمنع إيصالات التسليم ومواطن الخلل في الاتصال.</p> <p>في العادة، لن يرى المستخدم العديد من الرسائل بهذه الحالة، ولكن إذا رأيت ذلك - يرجى الاتصال بدعم عملاء يونيفونك للتحقيق مع مشغل الهاتف المحمول.</p>	<p>لم يتم تأكيد التسليم</p>
---	-----------------------------

مراقبة التسليم

هناك طريقتان لمراقبة تسليم رسائل SMS على منصة يونيفونك:

- سجلات الرسائل في الوقت الفعلي
- حالة التوصيل عبر إخطار على الويب
- تتيح الطريقة الأولى للمستخدم مراقبة إمكانية تسليم الرسائل في الوقت الفعلي عبر وحدة تحكم يونيفونك.

لمزيد من المعلومات حول الوصول إلى سجلات الرسائل ارجع إلى تقرير سجلات الرسائل في الوقت الفعلي.

- تعتمد الطريقة الثانية على إعداد إخطار على الويب لتلقي حالة التسليم التي تمكّن العميل من اتخاذ إجراءات برمجياً وفقاً لشروط معينة (على سبيل المثال، عندما تنخفض إمكانية التسليم إلى ما دون حد معين).

لمزيد من المعلومات حول إعداد إخطار على الويب، راجع – تلقي حالة التوصيل عبر إخطار على الويب.

كيفية استيراد إمكانية التسليم

إمكانية التسليم هي النسبة المئوية للرسائل التي تصل إلى المستلم المقصود وهي أحد أهم المعايير عند اتخاذ قرار بشأن مزود خدمة رسائل SMS إما للحملات التسويقية أو لتسليم رسائل المعاملات مثل رمز المرور لمرة واحدة. هناك بعض أفضل الممارسات لتحسين احتمالية تسليم الرسالة إلى المستلم.

- تأكد من صحة رقم هاتف المستلم. قم بتنظيف قاعدة بيانات أرقام هواتف العملاء بانتظام للتأكد من أن رقم هاتف كل مستلم لرسائل SMS يحتوي على رمز بلد صالح (مثل 971 للإمارات العربية المتحدة) وبادئة المشغل والعدد الصحيح من الأرقام. ستجري Unifonic عمليات التحقق من صحة رقم الهاتف بناءً على بادئة المشغل وطول الرقم. إذا كان الرقم خاطئاً، فلن يتم تسليم الرسالة.
- قم بصياغة الرسالة لتجنب التصفية. تتم التصفية عندما يقوم مشغل الهاتف المحمول بحظر مرور الرسائل لأن المحتوى الموجود في تلك الرسالة يُعتقد أنه مخالف لسياسات الاستخدام المقبولة أو القواعد التنظيمية (على سبيل المثال، يحتوي على لغة بذيئة أو تصيد احتيالي أو بريد عشوائي). إذا كان عليك استخدام عنوان URL في رسالتك، فتأكد من تجنب استخدام مختصرات الروابط العامة مثل Bitly أو TinyURL يرجى استخدام عنوان URL المرتبط بعلامة تجارية لديك أو اختصار الروابط من يونيفونك. التحقق من صحة طلب واجهة برمجة التطبيقات (API) قبل إرسال حركة مرور الإنتاج. قم بتقديم طلب أو طلبين قبل إرسال حركة مرور الإنتاج عبر واجهة برمجة التطبيقات

(API) للتأكد من تضمين جميع المعلومات، وستتلقى رمز الاستجابة 200 لاستلام الطلب بنجاح من واجهة API في
يونيونك ويتم تسليم الرسالة فعليًا على الجهاز المحمول.

محدّث منذ 5 أشهر